

Vos données et vos droits

Nous attachons une grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données.

Nous nous engageons ainsi à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles et à les traiter de manière loyale et transparente, conformément aux réglementations européennes et françaises applicables en matière de protection des données personnelles.

Vous trouverez ainsi sur cette page l'ensemble des notices d'information relatives aux traitements de données que nous réalisons ainsi que nos politiques relatives à la gestion des cookies et Privacy.

Notice d'information : Demande d'information et de mise en contact

La présente notice a pour objet de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable et, en particulier, par le Règlement européen Général sur la protection des données (« RGPD »).

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

ASTURIENNE SAS

Tour Saint-Gobain, 12 place de l'Iris 92400 Courbevoie

Représentée par : Monsieur François Salomé

Objet du traitement :

Finalité(s) :

Ce traitement a été mis en place afin de vous apporter tout type d'information lié à nos produits et services, à la façon dont ils peuvent répondre à vos besoins, ou pour vous mettre en relation avec des personnes et services pouvant répondre à un besoin que vous auriez exprimé.

Base(s) juridique(s) du traitement :

Ce traitement s'inscrit dans un intérêt légitime à offrir à nos clients les informations dont ils ont fait la demande.

Prise de décision automatisée :

Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée.

Destinataire(s) :

Les informations liées à votre demande et les données personnelles permettant de vous contacter sont communiquées uniquement à nos services internes ou à des

sociétés partenaires afin de vous apporter une réponse correspondant à vos besoins.

Elles peuvent aussi être communiquées à d'autres enseignes de notre Groupe si la demande que vous avez effectuée sur notre site internet concerne leurs produits ou services.

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne :

Aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne n'est effectué.

Catégorie(s) de données concernées :

Des données identifiantes : Nom, prénom, email, civilité...

Les informations que vous nous aurez transmises au travers du formulaire de contact.

Durée(s) de conservation des données :

Nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités énoncées précédemment ou pour satisfaire à nos obligations légales ou en vue d'exercer, de défendre ou de faire valoir nos droits.

Vos données identifiantes et autres données personnelles que vous nous communiquez dans le formulaire de contact sont ainsi conservées pendant 24 mois en base active et 36 mois en base d'archivage.

Au-delà de ces délais, les données sont supprimées.

Droits des personnes :

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données par notre société, consultez la rubrique « Comment exercer vos droits ».

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés \(CNIL\)](#) .

Information(s) complémentaire(s)

Nous vous rappelons que conformément aux dispositions de l'article 85-I de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, vous disposez du droit de formuler des directives générales (auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la [CNIL](#)) ou particulières (auprès du responsable de traitement) relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Notice d'information : Gestion des commandes

La présente notice a pour objet de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable et, en particulier, par le Règlement européen Général sur la protection des données (« RGPD »).

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

ASTURIENNE SAS

Tour Saint-Gobain, 12 place de l'Iris 92400 Courbevoie

Représentée par : Monsieur François Salomé

Objet du traitement :

Finalité(s) :

Ce traitement a été mis en place afin de :

- Traiter et assurer le suivi de votre commande, y compris le retrait en agence;
- Gérer le paiement de votre commande si vous êtes un professionnel ayant un compte en agence;
- Gérer le paiement de votre commande par CB pour vos achats effectués depuis notre site internet ;
- Vous envoyer les bons de commande et devis nécessaire au traitement de votre commande;
- Gérer tout contact que vous avez avec nous concernant votre commande;
- Pouvoir payer en ligne une commande issue d'un devis fait en agence ;
- Permettre à l'agence s'occupant de votre commande de vous contacter si vous avez commandé un produit hors stock;
- Enrichir votre profil si vous réalisez un achat avec les informations de votre compte;
- Gérer tout litige lié à un achat;

- Vous contacter par courriel pour finaliser votre commande si vous avez sauvegardé votre panier d'achat ou si vous avez placé des produits dans votre panier d'achat sans procéder au paiement.

Base(s) juridique(s) du traitement :

Tous les traitements liés à la gestion de vos commandes se fait dans le cadre de l'exécution des Conditions Générales de Vente auxquelles vous avez souscrites en procédant à un achat en ligne, ainsi que dans le cadre du respect des obligations légales en ce qui concerne le traitement comptable des commandes.

Prise de décision automatisée :

Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée.

Destinataire(s) :

Nous communiquons vos données aux prestataires chargés de la livraison si vous en avez fait la demande, ainsi qu'à l'agence à laquelle votre compte est rattaché pour le traitement de votre commande.

Notre prestataire de paiement en ligne recueille seul vos coordonnées bancaires à partir de sa plateforme de paiement sécurisée, conforme à la norme PCI-DSS.

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne :

Aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne n'est effectué.

Catégorie(s) de données concernées :

Pour effectuer ce traitement, les données suivantes sont utilisées :

- Des données identifiantes : Nom, prénom, courriel, civilité, numéro de téléphone, adresse ;
- Des données de navigation : les produits que vous avez ajoutés à votre panier ;
- Des données transactionnelles : l'historique des achats réalisés en ligne ;
- Des données relatives à vos coordonnées bancaires :
 - Les quatre derniers chiffres de la carte bancaire et sa date de fin de validité, pour nous permettre d'effectuer un remboursement ;
 - Numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel auxquels seul notre prestataire de service de paiement a accès.

Durée(s) de conservation des données :

Nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités énoncées précédemment ou pour satisfaire à nos obligations légales ou en vue d'exercer, de défendre ou de faire valoir nos droits.

- Des données identifiantes : après la fin de la relation commerciale, elles sont conservées pendant trois ans en base active.
- Des données de navigation : ces données sont anonymes et sont conservées pendant 14 mois
- Des données transactionnelles : après la fin de la relation commerciale, elles sont conservées pendant trois ans en base active.

Droits des personnes :

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés \(CNIL\)](#).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données par notre société, consultez la rubrique « Comment exercer vos droits ».

Information complémentaire

Nous vous rappelons que conformément aux dispositions de l'article 85-I de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, vous disposez du droit de formuler des directives générales (auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la [CNIL](#)) ou particulières (auprès du responsable de traitement) relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Notice d'information : Retours

La présente notice a pour objet de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable et, en particulier, par le Règlement européen Général sur la protection des données (« RGPD »).

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

ASTURIENNE SAS

Tour Saint-Gobain, 12 place de l'Iris 92400 Courbevoie

Représentée par : Monsieur François Salomé

Objet du traitement :

Finalité(s) :

Ce traitement a été mis en place afin de vous permettre de nous retourner les produits qui ne vous auraient pas donné entière satisfaction.

Base(s) juridique(s) du traitement :

Les traitements liés à la gestion de vos réclamations se font dans le cadre de l'exécution des Conditions Générales de Vente auxquelles vous avez souscrites en procédant à un achat.

Prise de décision automatisée :

Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée.

Destinataire(s) :

Vos données sont communiquées à nos services internes afin de traiter votre demande.

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne :

Aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne n'est effectué.

Catégorie(s) de données concernées :

Pour effectuer ce traitement, les données personnelles suivantes sont utilisées : données que vous nous communiquez dans le cadre de votre réclamation.

Durée(s) de conservation des données :

Nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités énoncées précédemment ou pour satisfaire à nos obligations légales ou en vue d'exercer, de défendre ou de faire valoir nos droits.

Ainsi, vos données sont conservées pendant 24 mois en base active et 36 mois en base d'archivage.

Droits des personnes :

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données par notre société, consultez la rubrique « Comment exercer vos droits ».

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés \(CNIL\)](#).

Information(s) complémentaire(s)

Nous vous rappelons que conformément aux dispositions de l'article 85-I de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, vous disposez du droit de formuler des directives générales (auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la [CNIL](#)) ou particulières (auprès du responsable de traitement) relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Notice d'information : Réclamations

La présente notice a pour objet de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable et, en particulier, par le Règlement européen Général sur la protection des données (« RGPD »).

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

ASTURIENNE SAS

Tour Saint-Gobain, 12 place de l'Iris 92400 Courbevoie

Représentée par : Monsieur François Salomé

Objet du traitement :

Finalité(s) :

Ce traitement a été mis en place afin de :

- Vous permettre de vous exprimer, de porter à notre connaissance une insatisfaction de votre part ou un dysfonctionnement que vous auriez pu rencontrer et nous permettre d'en assurer le traitement et d'en effectuer l'analyse et le suivi.
- Nous permettre d'effectuer des statistiques et de mettre en place des plans d'actions relatifs aux problèmes remontés.

Base(s) juridique(s) du traitement :

Tous les traitements liés à la gestion de vos réclamations se fait dans le cadre de l'exécution des Conditions Générales de Vente auxquelles vous avez souscrites en procédant à un achat.

Tous les traitements liés à la réalisation de statistiques et à la mise en place de plans d'actions se font dans le cadre de notre intérêt légitime.

Prise de décision automatisée :

Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée.

Destinataire(s) :

Vos données sont transmises uniquement aux services de notre société utiles pour traiter votre réclamation.

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne :

Aucun transfert en dehors de l'Union Européenne n'est effectué.

Catégorie(s) de données concernées :

- Identification : compte client, nom et prénom, adresse chantier, téléphone, mail.
- Toutes informations que vous communiquez dans votre réclamation.

Durée(s) de conservation des données :

Nous conserverons vos informations personnelles pendant la durée strictement nécessaire aux finalités énoncées précédemment et pour une durée de deux ans en base active puis trois ans en base d'archivage.

Droits des personnes :

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;

- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité ;

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données par notre société, consultez la rubrique « Comment exercer vos droits ».

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés \(CNIL\)](#) .

Information complémentaire

Nous vous rappelons que conformément aux dispositions de l'article 85-I de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, vous disposez du droit de formuler des directives générales (auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la [CNIL](#)) ou particulières (auprès du responsable de traitement) relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Politique de confidentialité

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Pour en savoir plus sur la façon dont nous recueillons, utilisons, et protégeons vos informations, veuillez consulter notre [Politique de protection des données du Groupe](#).

Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie/traceur ?

Un cookie / traceur est une information déposée sur votre ordinateur, mobile ou tablette par le serveur du site que vous visitez. Il contient plusieurs données :
le nom du serveur qui l'a déposée ;
un identifiant sous forme de numéro unique ;
éventuellement une date d'expiration?

Lorsque vous consultez le site <https://www.asturienne.fr>, nous pouvons être amenés à installer, sous réserve de votre choix, différents cookies et notamment des cookies de partages sociaux et de statistiques.

Quels cookies/traceurs utilisons-nous ?

1. Cookies Indispensables à l'usage du site

Les "cookies indispensables à l'usage du site" sont essentiels pour l'utilisation des fonctions et des services du site.

Si vous bloquez ces cookies, nous ne pouvons pas garantir l'accès aux services offerts par le site ou être sûr de savoir comment le site va se comporter lors de votre visite.

Ces cookies permettent de :

- Sauvegarder les produits ajoutés au panier
- Sauvegarder les informations utilisées pour la navigation
- Mémoriser des identifiants
- Sécuriser le paiement en ligne

2. Cookies analytiques

Les "cookies analytiques" recueillent des informations sur la façon dont le site est utilisé. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont agrégées et sont donc anonymes.

Ces cookies permettent de :

- Fournir des statistiques sur la façon dont le site est utilisé (nombre de visiteurs, pages vues, temps passé...)
- Nous aider à améliorer le site en vous proposant des contenus plus pertinents, des services adaptés
- Tester la conception et le bon fonctionnement du site

3. Cookies de ciblage

Les "cookies de ciblage" ont pour objectif d'améliorer votre expérience.

Ces cookies permettent de :

- Nous aider à mesurer l'efficacité des campagnes de publicité et de marketing
- Nous aider à optimiser votre expérience utilisateur

4. Traceur de partages sociaux

Les "traceurs de partage sociaux" vous permettent de partager des contenus du site avec d'autres personnes sur les réseaux sociaux. Des traceurs de partage des réseaux sociaux peuvent être alors déposés dans votre navigateur par ces réseaux sociaux. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité propres à chacun de ces sites de réseaux sociaux.

Comment gérer les Cookies ?

Vous pouvez à tous moment modifier vos paramètres et vos préférences en matière de cookies en utilisant notre outil de [Gestion des cookies](#).

Plus d'information sur les cookies, consultez le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Comment exercer vos droits

Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons et utilisons vos données, ou si vous souhaitez exercer l'un quelconque de vos droits Informatique et Libertés, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante privacycontact.ASTURIENNE.FR@saint-gobain.com

Par courrier postal :
ASTURIENNE SAS
Données personnelles
Tour Saint-Gobain, 12 place de l'Iris 92400 Courbevoie